

**FORMATO EUROPEO PER
IL CURRICULUM VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **MIGGIANO FEDERICA MARIA CRISTINA**
Indirizzo **VIA TRIESTE, 6 MURO LECCESE (LE) 73036**
Telefono **3296136352**
Fax
E-mail **federica.miggiano@libero.it**
Nazionalità **ITALIANA**
Data di nascita **04/12/1980**

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) Dal 01/12/17 al 31/12/17
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro Cooperativa sociale "Ad Astra"- Muro Leccese
 - Tipo di azienda o settore Cooperativa
 - Tipo di impiego Socio Lavoratore Volontario
 - Principali mansioni e responsabilità **Coordinatrice** Centro di Accoglienza Straordinaria
- Esperienza lavorativa
- Date (da – a) Dal 25/09/17 al 04/12/17
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro Consorzio Servizi Artigianato e Piccola Industria- Cavallino, via Cicerone,6 rione Castromediano
 - Tipo di azienda o settore Formazione
 - Tipo di impiego Lavoro autonomo di Collaborazione Coordinata e continuativa
 - Principali mansioni e responsabilità **Tutor d'aula**
- Date (da – a) 02/04/17 e 28/05/17
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro Confguide di Lecce
 - Tipo di azienda o settore Turismo
 - Tipo di impiego Guida Turistica
 - Principali mansioni e responsabilità **Visite guidate** per il progetto "99 Borghi 2017" iniziativa promossa da ConfCommercio Puglia in collaborazione con ConfGuide Puglia, Puglia Promozione e Regione Puglia.
- Date (da – a) Da Luglio 2015 a Settembre 2015
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro Unpli Regione Puglia
 - Tipo di azienda o settore Turismo
 - Tipo di impiego Guida Turistica
 - Principali mansioni e responsabilità **Visite guidate** per il progetto "Puglia Open Days 2015" promosso e organizzato da Regione Puglia, Agenzia Regionale del Turismo Puglia-promozione, partner istituzionali, il Ministero del Beni e delle Attività Culturali e del Turismo, la Conferenza Episcopale Pugliese, l'ANCI Puglia, il Comitato regionale dell'Unione Nazionale delle Pro Loco d'Italia.
- Date (da – a) Da Luglio 2014 a Settembre 2014
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro Unpli Regione Puglia
 - Tipo di azienda o settore Turismo
 - Tipo di impiego Guida Turistica
 - Principali mansioni e responsabilità **Visite guidate** per iniziativa, facente parte del programma di valorizzazione e promozione turistica della Puglia, ideata dall'assessorato regionale del turismo e attuata in collaborazione con Puglia Promozione all'interno del progetto "Puglia Open Days 2014"

- Date (da – a) Da Settembre 2012 a Dicembre 2013
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro One Café di Roberto Galati – Maglie
 - Tipo di azienda o settore Bar
 - Tipo di impiego Responsabile punto vendita
 - Principali mansioni e responsabilità
 - Servizio in cassa con rilascio scontrini e presa delle ordinazioni
 - Preparazione di tutte le tipologie di caffè particolari come da ricette aziendali
 - Inventario prodotti e ordini per ripristino scorte
 - Responsabile settore acquisti – rapporto fornitori

- Date (da – a) Da Gennaio 2013 a Febbraio 2013
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro Comune di Muro Leccese
 - Tipo di azienda o settore Ente Pubblico
 - Tipo di impiego Formatore
 - Principali mansioni e responsabilità **Formatore nell'ambito del progetto di Servizio Civile "Museo a cielo aperto II" inerente al modulo "Lettura del territorio"**

- Date (da – a) Da Agosto 2012 a Febbraio 2013
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro Provincia di Lecce – Comune di Muro Leccese
 - Tipo di azienda o settore Ente pubblico
 - Tipo di impiego Tirocinio formativo professionalizzante
 - Principali mansioni e responsabilità **Guida turistica e addetto all'accoglienza e all'informazione** nell'ambito del settore: Patrimonio artistico e culturale, con l'obiettivo principale di incrementare la valorizzazione del sistema museale e turismo culturale.

- Date (da – a) Da Giugno 2011 a Settembre 2011
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro Il Follaro – Giuggianello
 - Tipo di azienda o settore Ristorativa
 - Tipo di impiego Tempo determinato
 - Principali mansioni e responsabilità Cameriera di sala

- Date (da – a) Da 04 Luglio 2011 a 17 Luglio 2011
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro L'Accoglienza Società Cooperativa Sociale Serrano – Comune di Muro Leccese
 - Tipo di azienda o settore Cooperativa – Ente pubblico
 - Tipo di impiego Contratto di Collaborazione Coordinata e Continuativa
 - Principali mansioni e responsabilità Operatore - **Campo estivo "Arthas e i Leoni di Messapia"**

- Date (da – a) Da marzo 2011 a maggio 2011
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro Liceo Artistico Statale "Nino Della Notte" – Poggiardo (LE)
 - Tipo di azienda o settore Istruzione
 - Tipo di impiego Prestazione d'opera intellettuale
 - Principali mansioni e responsabilità **Esperto esterno PON C-1-FSE-2010-603 "Testimonianze del passato, conservazione e memoria: il Museo"**

- Date (da – a) Da giugno 2011 a dicembre 2011
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro Associazione Turistica Pro Loco Muro Leccese
 - Tipo di azienda o settore Pro Loco
 - Tipo di impiego Collaborazione Temporanea
 - Principali mansioni e responsabilità **Operatore amministrativo, finanziario e tutoraggio servizi educativi per il progetto triennale 2011-2013 di Gestione laboratori musicali e teatrali nell'ambito del progetto regionale "Bollenti Spiriti"**

- Date (da – a) Da gennaio 2011 a giugno 2011
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro Pro Loco Muro Leccese – Istituto Comprensivo Muro Leccese (LE)
 - Tipo di azienda o settore Pro Loco – Istruzione
 - Tipo di impiego Collaborazione occasionale
 - Principali mansioni e responsabilità **Referente Tutor Pro Loco per il Progetto "A SCUOLA ... IN SICUREZZA". Redazione di Itinerari Tematici atti alla conoscenza e promozione del Territorio di Muro Leccese e Visite guidate.**

- Date (da – a) Da gennaio 2011 a marzo 2011
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Pro Loco Muro Leccese – Associazione Culturale Jump In Poggiardo
- Tipo di azienda o settore Pro Loco – Associazione Culturale
- Tipo di impiego Collaborazione occasionale
- Principali mansioni e responsabilità **Referente tutor Pro Loco per collaborazione nell'ambito del Progetto di Interscambio Culturale "FAIRY TALES".**
Coordinamento e Organizzazione di visite guidate nel comprensorio di Muro Leccese e zone Limitrofe.
- Date (da – a) Da giugno 2010 – a ottobre 2014
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Pro Loco Muro Leccese – Museo "Borgo Terra"
- Tipo di azienda o settore Pro Loco – Ente Comunale
- Tipo di impiego Volontariato
- Principali mansioni e responsabilità
 - *Accoglienza museo*
 - *Organizzazione e svolgimento visite*
 - *Catalogazione*
 - *Servizi educativi*
- Date (da – a) Da giugno 2010 a giugno 2011
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Il Follaro – Giuggianello (LE)
- Tipo di azienda o settore Ristorativa
- Tipo di impiego Tempo determinato
- Principali mansioni e responsabilità **Cameriera di sala**
- Date (da – a) Da Giugno 2008 ad aprile 2010
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Baita del Gigio – Malga Ciapela (BL)
- Tipo di azienda o settore Turistico
- Tipo di impiego Tempo determinato
- Principali mansioni e responsabilità **Addetta al ricevimento - prenotazioni - ricevimento cassa**
Banconista e cameriera sala

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a) Marzo 2013
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Regione Puglia
- Qualifica conseguita Abilitazione alla professione
- Livello nella classificazione nazionale **Guida Turistica**
- Date (da – a) Marzo 2013
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Regione Puglia
- Qualifica conseguita Abilitazione alla professione
- Livello nella classificazione nazionale **Accompagnatore Turistico**
- Date (da – a) Marzo 2011
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Eurogiovani Centro Studi Europei, Taranto
- Qualifica conseguita Euro-progettista
- Livello nella classificazione nazionale **Master in "Euro-progettazione Europroject Manager"** il titolo è stato conseguito nel novembre 2011 avendo superato con profitto la prova finale di progettazione comunitaria
- Date (da – a) 9 – 10 Novembre 2010
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Agenzia di assistenza tecnica degli Enti Locali della Provincia di Lecce - Lecce
- Livello nella classificazione nazionale **Attestato di Partecipazione "Laboratorio: Governance e partecipazione per la programmazione turistica territoriale"**
- Date (da – a) Aprile 2007- ottobre 2007
- Nome e tipo di istituto di istruzione o Associazione "Arcadia formazione" – Cocumola (Le)

formazione

• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Fornire descrizioni dettagliate del singolo monumento, opere d'arte, scavi archeologici, ecc tratteggiandone il profilo storico culturale

- Prestare assistenza al gruppo nei limiti temporali del suo mandato

- Gestire ed elaborare informazioni, semplici o complesse, per la fruizione di beni culturali e ambientali, di attività folkloristiche e di spettacolo e altre iniziative attinenti all'uso del tempo libero (artigianato artistico, agriturismo, prodotti tipici)

• Livello nella classificazione nazionale

Attestato di Qualifica "Guida turistica specialistica e creazione d'impresa"

• Date (da – a)

25 ottobre 2007

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Centro di Formazione Professionale O.F.M.I. – Maglie (Le)

• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Gestione e valorizzazione delle risorse naturali formazione e innovazione

• Livello nella classificazione nazionale

Attestato di Partecipazione

• Date (da – a)

15 Ottobre 2007

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Istituto Universitario Suor Orsola Benincasa – Napoli

• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Tesi di Laurea in : "Studio di valutazione per l'istituzione del Parco Regionale Costa Otranto – Santa Maria di Leuca, con particolare riferimento al comune di Andrano" , con votazione 98/110

• Qualifica conseguita

Dottore in Conservazione dei Beni Culturali

• Livello nella classificazione nazionale

Laurea Magistrale in Conservazione dei Beni Culturali - indirizzo Didattico Beni Paesaggistici e Ambientali

• Date (da – a)

Da Ottobre 2006 a Giugno 2007

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Centro di Formazione Professionale O.F.M.I. – Maglie (Le)

• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Formazione figura professionale in grado di progettare, gestire e promuovere interventi volti alla tutela, valorizzazione e gestione sostenibile delle Aree Protette e degli Habitat naturali

I contenuti del corso riguardanti l'area tecnico professionali sono stati:

- Organizzazione e gestione delle risorse umane nelle Aree Protette;
- Legislazione Ambientale;
- Marketing e Strategie di comunicazione nei Parchi Naturali e nelle Aree Marine Protette;
- Cicli produttivi, sviluppo sostenibile e impatti ambientali;
- Il sistema dei Parchi naturali e marini;
- Ambiente naturale, antropologico e culturale della Puglia;
- Economia e Geografia del turismo;
- Pianificazione e programmazione aziendale;
- Scienze della Terra
- Analisi statistiche e sistemi informativi
- Prevenzione e sicurezza sui luoghi di lavoro.

• Qualifica conseguita

Esperto di gestione e valorizzazione di Parchi Naturali ed Aree Marine Protette

• Livello nella classificazione nazionale

Attestato di Perfezionamento post-diploma

• Date (da – a)

13 – 20 Maggio 2007

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Centro di Formazione Professionale O.F.M.I. – Maglie (Le)

• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Esperienza formativa all'estero (Parigi – Francia) con visite guidate presso Istituzioni pubbliche (Ministero dell'Ecologia), Musei e Parchi Naturali

• Qualifica conseguita

Esperto di gestione e valorizzazione di Parchi Naturali ed Aree Marine Protette

• Livello nella classificazione nazionale

Attestato di Partecipazione

• Date (da – a)

16 – 20 Aprile 2007

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Parco Regionale Abbazia di Monteveglio (Bo)

• Principali materie / abilità

Esperienza formativa all'interno dell'area Parco dell'Abbazia di Monteveglio

(se pertinente)

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

18 dicembre 1998

Azienda Ospedaliera "Vito Fazzi" – Lecce
Fratres – Muro Leccese (Le)

Corso di Formazione e Addestramento in Materia di "Primo Soccorso"

Attestato di Partecipazione

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

MADRELINGUA

ITALIANA

ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

SPAGNOLO

BUONO

BUONO

ELEMENTARE

INGLESE

BUONO

BUONO

BUONO

CAPACITÀ E COMPETENZE

RELAZIONALI ORGANIZZATIVE

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

Socio Ordinario " ASSOCIAZIONE TURISTICA PRO LOCO" – Muro Leccese (Le): il compito è quello di svolgere localmente attività finalizzate alla promozione turistica di base e di sostegno tecnico operativo in favore di altri organismi interessati al settore turistico nel quadro generale e nel rispetto della politica turistica del territorio pugliese attuata dalla Regione Puglia. La Pro Loco riunisce in associazione tutte le persone (Soci) che hanno interesse allo sviluppo turistico, culturale, ambientale, sociale, storico, artistico del territorio del Comune di Muro Leccese e svolge la sua attività per tale scopo, anche tramite l'edizione di pubblicazioni e periodici.

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

Buona conoscenza di Windows; Pacchetto Office:(Word, Excel, PowerPoint, Publisher, Internet, Outlook); Adobe, e vari programmi di utilità.

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

Competenze non precedentemente indicate.

Sono particolarmente portata verso le relazioni interpersonali e possiedo un alto grado di capacità empatiche e di doti di analisi. Inoltre ritengo di avere ottime doti organizzative, sono molto curiosa e metto molto entusiasmo in ciò che faccio. Ho una particolare propensione per il lavoro in team e il lavoro per obiettivi.

PATENTE O PATENTI

PATENTE DI GUIDA CATEGORIA "B"

Ulteriori informazioni

Codice Privacy

Consapevole delle sanzioni penali, nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, richiamate dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000, dichiaro, altresì, di essere informato che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa e che al riguardo competono alla sottoscritta tutti i diritti previsti all'art.7 della medesima legge.

Firma

